

Všeobecné obchodní podmínky

vyhlášené, platné a účinné od 12. 3. 2021

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou účinné a závazné pro smluvní vztahy a smluvní strany všech smluv, uzavíraných obchodní korporací MORPH s.r.o., IČ: 10664548, dále jen: „MORPH“, za předpokladu, že MORPH provádí tzv. typické plnění, tedy je stranou, která v rámci své podnikatelské činnosti provádí dílo a přijímá od jiné smluvní strany peněžní či obdobné plnění; dílem se pro účely těchto VOP rozumí i poskytování služeb ze strany společnosti MORPH. Pro odstranění pochybností se uvádí, že tyto VOP se vztahují též na všechny smluvní závazkové vztahy plněné formou vzájemného poskytnutí věcí či služeb (tzv. barterové smlouvy).

1.2. Smlouvou se rozumí seznatelný projev vůle vedoucí k uzavření smluvního závazkového vztahu, tedy zejména smlouvy, dohody, písemné nebo elektronické objednávky ve spojení s potvrzením objednávky apod., ať již jsou uzavřeny jakýmkoliv legislativou předpokládanými způsoby (tedy písemně, ústně, prostředky dálkové elektronické komunikace apod.) (dále jen „smlouva“).

1.3. Není-li mezi smluvními stranami výslovně sjednáno jinak, řídí se závazkový vztah příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „občanský zákoník“).

1.4. Od těchto VOP je možné se odchýlit jen výslovnou písemnou dohodou mezi smluvními stranami, obvykle s odkazem na odstavec či část VOP, které se v předmětném právním vztahu neaplikují.

1.5. VOP mají přednost před ustanoveními obecně závazných předpisů, s nimiž jsou v rozporu, a která nemají donucující povahu.

1.6. VOP zůstávají pro smluvní strany účinné i po ukončení smlouvy, a to zejména v oblastech týkajících se náhrady škody, volby práva, odpovědnosti za vady apod.

2. Dílo

2.1. MORPH se zavazuje splnit povinnosti ze smlouvy řádně s odbornou péčí a s využitím všech svých znalostí a zkušeností tak, aby dílo splňovalo co nejlépe parametry sjednané mezi smluvními stranami.

2.2. MORPH se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu (dále jen „objednatel“) bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou jí objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal; to neplatí, nemohl – li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Překáží – li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění díla, MORPH je v nezbytném rozsahu přerušit až do výměny věci nebo změny příkazu. Trvá – li objednatel na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má MORPH právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě; v takovém případě nemá objednatel práva z vad díla vzniklých pro nevhodnost věci nebo příkazu. Lhůta stanovená pro dokončení díla se prodlužuje o dobu přerušením vyvolanou. MORPH má právo na úhradu nákladů spojených s přerušením díla nebo s použitím nevhodných věcí do doby, kdy jejich nevhodnost mohla být zjištěna.

2.3. Objednatel je povinen poskytovat MORPH úplné a správné informace, které jsou nezbytné pro splnění smlouvy, případně také data, informace a podklady, které si MORPH vyžádá a dle odborného uvážení MORPH jsou nezbytné pro splnění smlouvy. Objednatel je dále povinen informovat MORPH o všech podstatných skutečnostech, které by mohly mít vliv na realizaci smlouvy, a dále je povinen

poskytovat nezbytnou součinnost ke splnění smlouvy.

2.4. V případě prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se o dobu prodlení prodlužuje lhůta pro poskytnutí plnění. Tímto není vyloučen postup MORPH dle ustanovení § 2613 občanského zákoníku.

2.5 MORPH je oprávněna v průběhu plnění smlouvy poskytnout objednateli náhled plnění či výběr z různých variant plnění a požadovat v přiměřené lhůtě provedení výběru, schválení nebo obdobnou reakci objednatele.

2.6. MORPH je oprávněna užít pro plnění smlouvy poddodavatelů, přičemž i v takovém případě odpovídá za kvalitu plnění objednateli, jako by plnění realizovala sama.

2.7. Je-li součástí plnění MORPH též zajištění či zprostředkování šíření díla, řídí se takový vztah vždy též legislativou regulující vysílatele/šířitele a vždy též jeho obchodními či smluvními podmínkami; pokud s ohledem na legislativní, technické, faktické či smluvní omezení nebude dílo šířeno (vysíláno, publikováno aj.) neodpovídá MORPH za případnou škodu, a taková skutečnost nezakládá ani vadné či neúplné plnění smlouvy.

2.8. Je-li smlouva plněna na základě podkladů anebo informací poskytnutých objednatelem, odpovídá objednatel za jejich úplnost a správnost.

3. Dodání a předání díla

3.1. Dílo bude objednateli předáno některým z následujících způsobů:

a) je – li dílo provedeno v elektronické podobě, bude objednateli předáno jeho zasláním na emailovou adresu určenou písemně objednatelem; v takovém případě se za okamžik předání díla považuje okamžik jeho odeslání;

b) je – li dílo provedeno v elektronické podobě a současně není možné předání díla dle čl. 3.1 písm. a) výše (zejména z důvodu velikosti dat), je MORPH oprávněna předat dílo prostřednictvím služby elektronické úschovy dat; v takovém případě se za okamžik předání díla považuje okamžik jeho zpřístupnění objednateli;

c) je – li dílo provedeno v elektronické podobě a současně není možné předání díla dle čl. 3.1 písm. a) ani písm. b) výše, bude dílo předáno objednateli na některém z fyzických datových nosičů v sídle MORPH; v takovém případě se za okamžik předání díla považuje okamžik podpisu protokolu o jeho předání;

d) je – li dílo vtištěné na papíru nebo provedené na jiném hmotném substrátu (s výjimkou fyzických datových nosičů), bude objednateli předáno v sídle MORPH, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak; v takovém případě se za okamžik předání díla považuje okamžik podpisu protokolu o jeho předání.

Pokud bude dílo předáno postupem dle čl. 3.1 písm. a) nebo písm. b) nebo písm. c) výše a nevznese – li objednatel výhrady k předanému dílu ve lhůtě 3 dnů od okamžiku jeho předání, platí, že dílo bylo předáno bez výhrad. Tímto není dotčeno právo objednatele vytknout MORPH skryté vady díla, a to v souladu s těmito VOP.

3.2. Počítačový formát (např. typ souboru a jeho verze) a parametry (např. rozlišení či komprese) díla určuje MORPH, není-li písemně sjednáno jinak. Je-li to technicky možné, převede se dílo nebo jeho část do jiného formátu (nebo změní parametry) dle přání objednatele, ovšem výhradně na náklady a riziko objednatele (MORPH v takovém případě neručí za vizuální provedení díla např. stran barevných korekcí a tonality).

3.3. Objednatel je oprávněn vytknout skryté vady díla, a to ve lhůtě 6 měsíců od okamžiku

jeho předání; v rámci vytknutí vady je objednatel povinen vadu přesně označit anebo popsat, jakým způsobem se vada projevuje. MORPH je povinna nejpozději do deseti dnů od okamžiku vytknutí vady díla sdělit objednateli, zda vadu díla uznává či nikoliv. V případě oprávněně vytknuté vady díla (která byla ze strany MORPH uznána) se MORPH zavazuje takovou vadu díla odstranit formou opravy, a to ve lhůtě, na které se MORPH a objednatel dohodnou; jedná – li se o vadu neodstranitelnou anebo dohodnou – li se tak smluvní strany i v případě vady odstranitelné, může MORPH namísto odstranění vady formou opravy poskytnout objednateli přiměřenou slevu z ceny díla. Odpovědnost MORPH za vady díla se nevztahuje na závady díla způsobené neoprávněnými zásahy objednatele či třetí osoby či užíváním díla v rozporu s pokyny MORPH.

4. Autorská práva a poskytnutí licence

4.1. Pokud je výsledkem nebo součástí díla výtvar, který je předmětem práva autorského dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorské dílo“), jedná se o autorské dílo vytvořené na objednávku podle § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

4.4. Objednatel je oprávněn autorské dílo užít pouze k účelu vyplývajícímu ze smlouvy. Objednatel není oprávněn autorské dílo jakkoliv upravovat. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu MORPH oprávněn poskytnout licenci k užítí autorského díla třetí osobě (podlicence). Objednatel není povinen licenci využít.

4.5. Objednatel je srozuměn a souhlasí s tím, že MORPH je oprávněn užít dílo (i autorské dílo) jako referenční pro podporu své vlastní činnosti.

5. Platební podmínky

5.1. Sjednanou cenu hradí objednatel bezhotovostně v českých korunách na účet uvedený ve smlouvě, objednavce nebo jinak písemně sdělený.

5.2. MORPH je oprávněna požadovat zálohu až do výše 100 % ceny díla splatnou před započítáním jeho plnění. Pokud MORPH využije tohoto svého práva a objednatel zálohu v požadované výši neposkytne, dochází bez dalšího k přerušování plnění smlouvy ze strany MORPH. Pokud nebude požadovaná záloha uhrazena ani v náhradní lhůtě určené MORPH je MORPH oprávněna od smlouvy odstoupit.

5.3. Pokud mezi stranami není ujednáno jinak, objednatel tímto vyjadřuje svůj souhlas s elektronickou fakturací, a tedy zasíláním faktur v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě nebo objednavce.

5.4. Splatnost faktury, na jejímž základě bude ze strany objednatele hrazena cena díla, činí 14 kalendářních dnů a je počítána ode dne jejího vystavení. Splatností se rozumí nejzazší den připsání fakturované částky na účet MORPH. MORPH je oprávněna vystavit tuto fakturu ihned po předání díla.

5.5. Objednatel je oprávněn vrátit do tří dnů od jejího obdržení fakturu, která obsahuje podstatné vady právním předpisem stanovených náležitostí. MORPH je po vrácení faktury povinna podle povahy nedostatků fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 14 kalendářních dnů běží opětovně ode dne vystavení nově vyhotovené nebo opravené faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5.6. Objednatel je povinen uhradit cenu řádně a včas. Pro případ prodlení se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,2 % z neuhrazené částky za každý, byť i započatý den prodlení objednatele

s úhradou ceny díla; uhrazením uvedené smluvní pokuty není dotčeno právo MORPH na náhradu škody, a to v plné výši. Dostane – li se objednatel do prodlení s úhradou ceny díla (nebo její části), je MORPH oprávněna omezit či zcela znemožnit užívání díla objednatelem (resp. omezit či zcela vyloučit přístup objednatele k dílu), a to až do doby úplné úhrady ceny díla.

6. Vyšší moc

6.1. Žádná smluvní strana není odpovědná za nesplnění nebo prodlení s plněním smlouvy, s výjimkou povinnosti zaplatit cenu za dílo, jestliže nesplnění povinnosti nebo prodlení je důsledkem okolností vyšší moci – zahrnující v to případy živelních událostí jako je požár, povodeň, zemětřesení, hurikán, poruchy zařízení nebo přístrojů a podobné, dále války, invaze, revoluce, rebélie, teroristický útok, blokáda, embargo, stávka, epidemie aj. – jestliže způsobují nemožnost plnění nebo prodlení s plněním smlouvy, které zároveň vznikly nezávisle na vůli smluvní strany a jejichž vznik nemohla smluvní strana předvídat a vzniku zabránit.

6.2. Smluvní strana, která z důvodů uvedených v předchozím bodě není schopná plnit své povinnosti, je povinna druhé smluvní straně prokázat, že podnikla veškeré myslitelné kroky k minimalizaci negativních dopadů na plnění smlouvy, a že plnění povinností vyplývajících z takové smlouvy na ní nelze spravedlivě žádat.

6.3. Smluvní strana, která porušila, porušuje nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že poruší svou povinnost vyplývajících ze smlouvy, a to v důsledku nastalé události vyšší moci, je povinna bezodkladně informovat o takovém porušení nebo události druhou smluvní stranu a vyvinout veškeré možné úsilí k odvrácení takové události nebo jejích následků a k jejich odstranění.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Veškeré údaje, které si strany sdělí v průběhu plnění smlouvy, jsou pro strany důvěrné a nelze je třetí osobě sdělit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, pokud není ve smlouvě nebo těchto VOP stanoveno jinak (například čl. 4.5 těchto VOP). Výjimku dále tvoří povinnosti smluvních stran, určené jim právním řádem České republiky a rozhodnutími státních a veřejných orgánů. Ochranu též nepožívají informace obecně známé a dostupné.

7.2. Smluvní strana, která poruší kteroukoli povinnost vyplývající ze smlouvy, nebo z těchto VOP, je povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, kterou jí tímto svým porušením povinnosti způsobila.

7.3. Vznikne-li mezi smluvními stranami ve vztahu k uzavřené smlouvě, její aplikaci nebo výkladu jakýkoli spor, vyvinou smluvní strany maximální úsilí a prostředky, aby takový spor byl vyřešen smírně. Nepodaří-li se spor vzniklý mezi smluvními stranami v souvislosti se smlouvou vyřešit smírně, bude spor předložen k rozhodnutí obecnému soudu místně příslušnému dle sídla MORPH.

7.4. Práva a povinnosti smluvních stran, plynoucí ze smlouvy, jejich zajištění, změny anebo zánik se řídí výhradně právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem.